

**RAPPORTAGE HUISARTSENPRAKTIJK  
KLOKKENBURG**

# **Metrum Medisch Centrum - PTO 2024**

Zorggroep Hoeksewaard

Gegenereerd op: 22 augustus 2024

**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

- Startdatum: 1 juni 2024; Einddatum: 13 juli 2024; Filters: Chronische aandoening: Astma of COPD of Diabetes of Hart- en vaatziekte of Hoge bloeddruk, hoog cholesterol, Praktijkhouder: Huisartsenpraktijk J. C. Klokkenburg

Deze rapportage is gegenereerd op: 22 augustus 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 15 augustus 2024

Status van rapportage: Concept

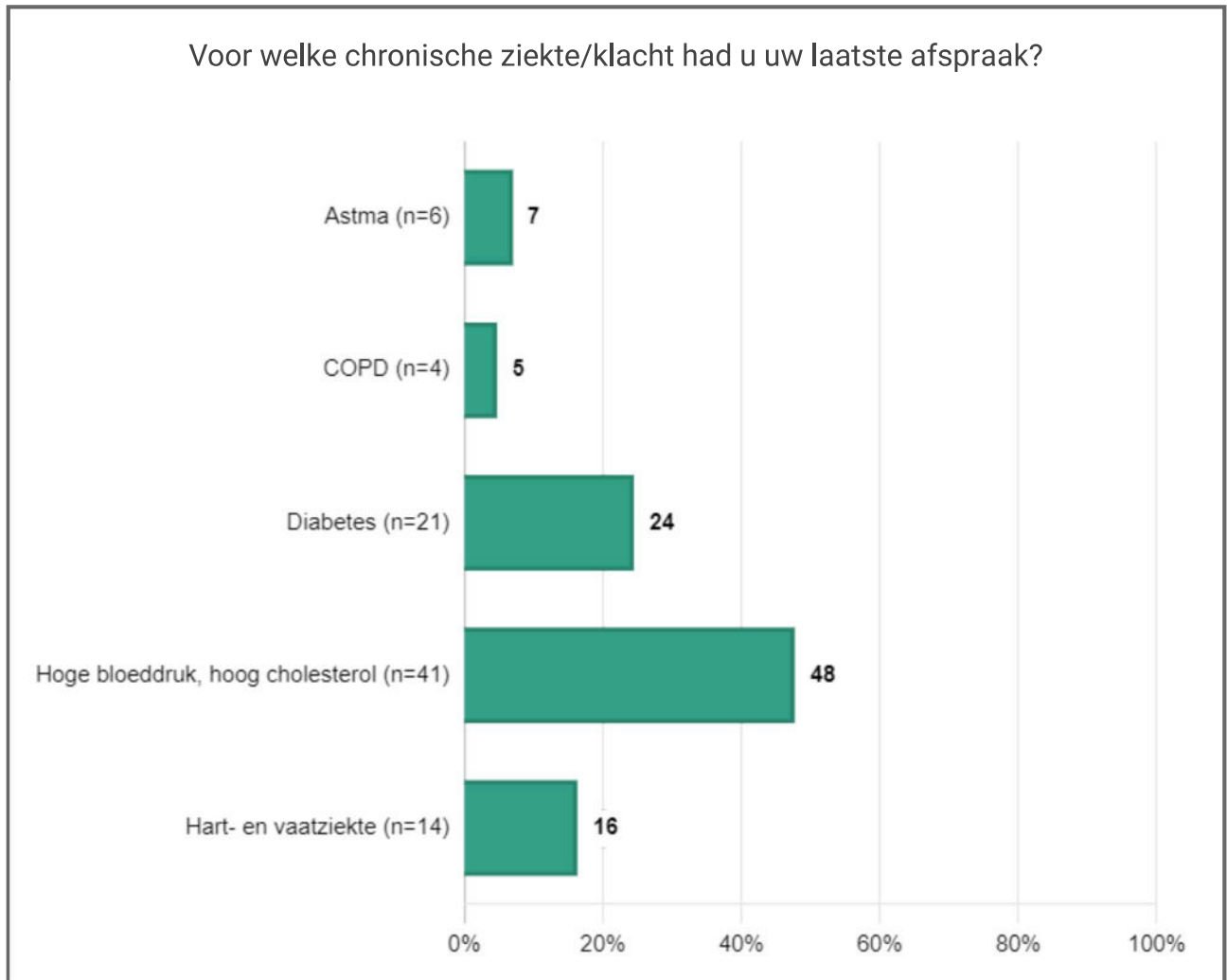
**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**

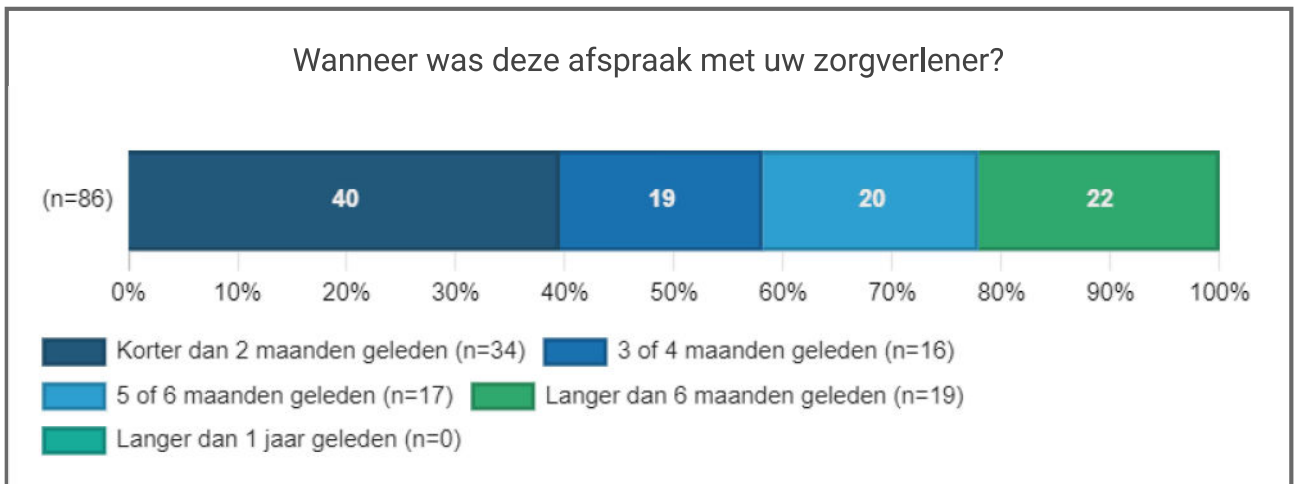
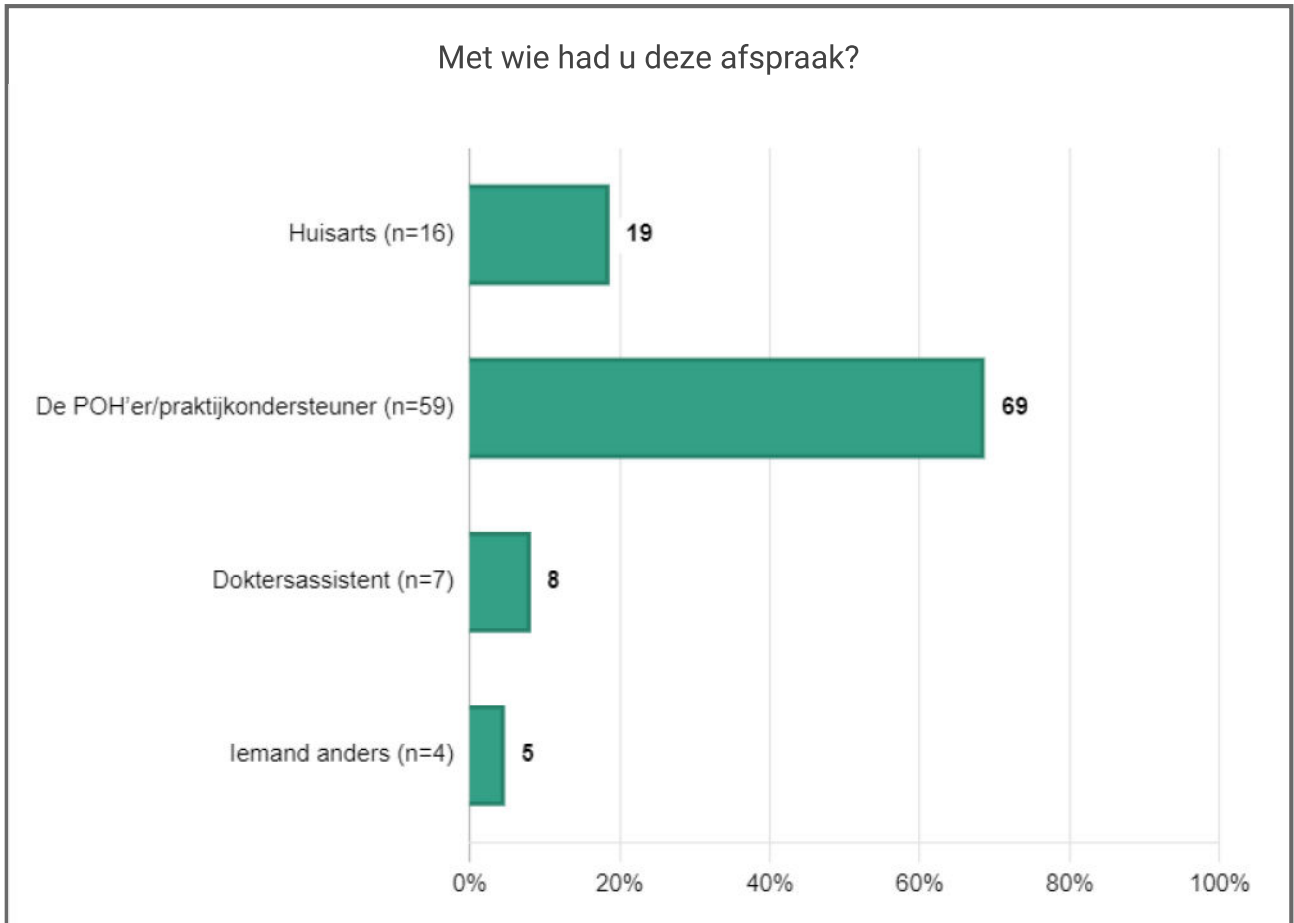
# Samenvatting

## Respons

Voor dit onderzoek zijn 404 personen uitgenodigd. 86 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 21.29% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.

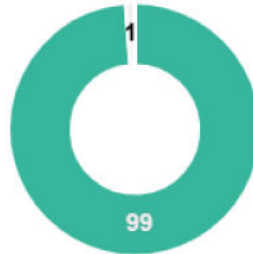
## Vooraf





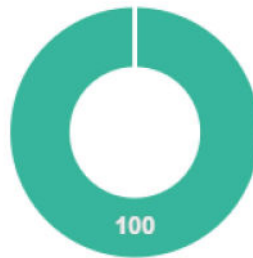
## Over de zorg

Ik kan mijn zorgverlener de vragen stellen die ik wil weten



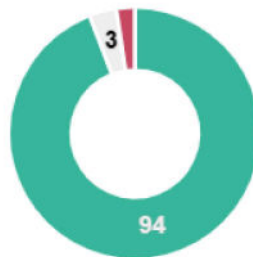
Ja (n=85) Soms (n=1) Nee (n=0)

Mijn zorgverlener legt begrijpelijk uit



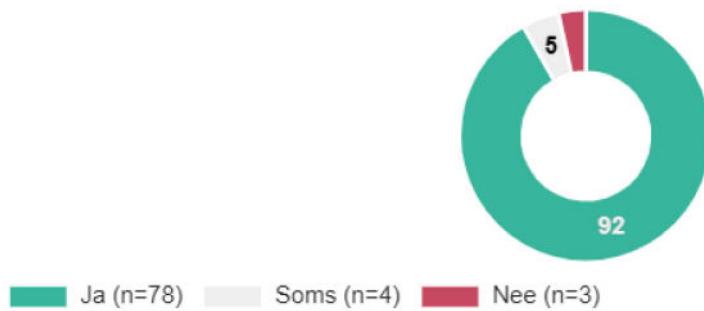
Ja (n=86) Soms (n=0) Nee (n=0)

Ik kan mijn persoonlijke situatie met mijn zorgverlener bespreken. Bijvoorbeeld mijn problemen of mijn zorgen.

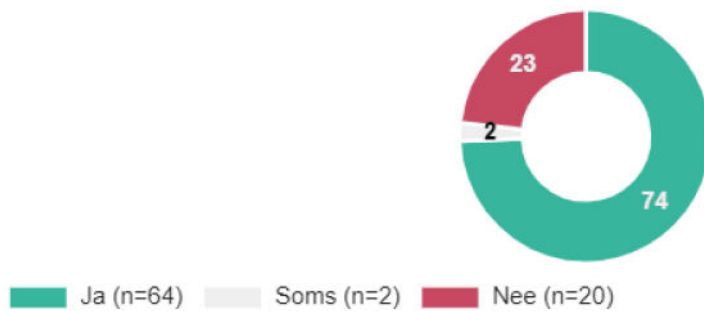


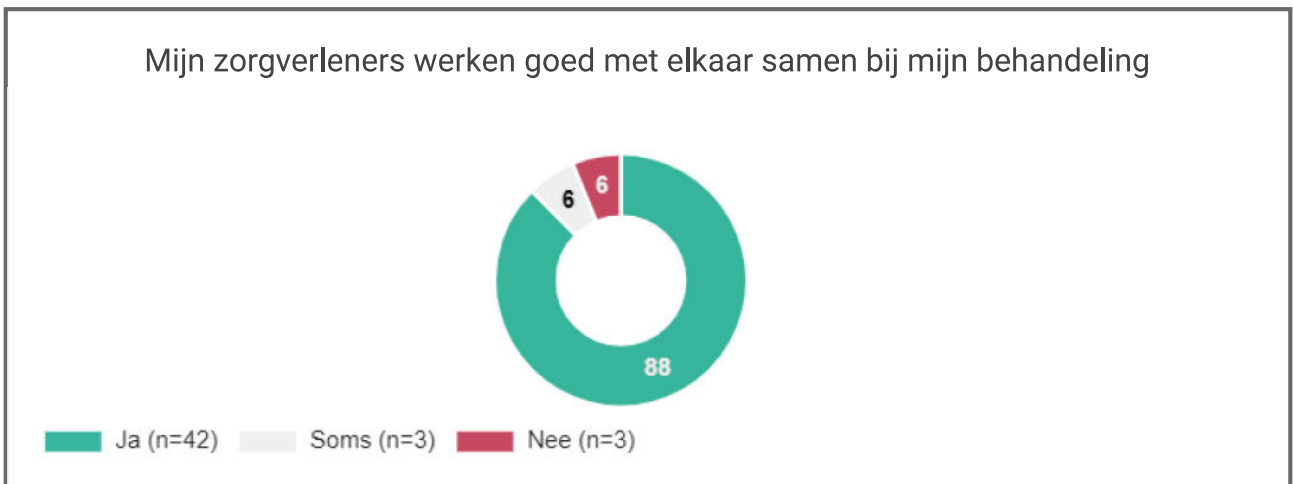
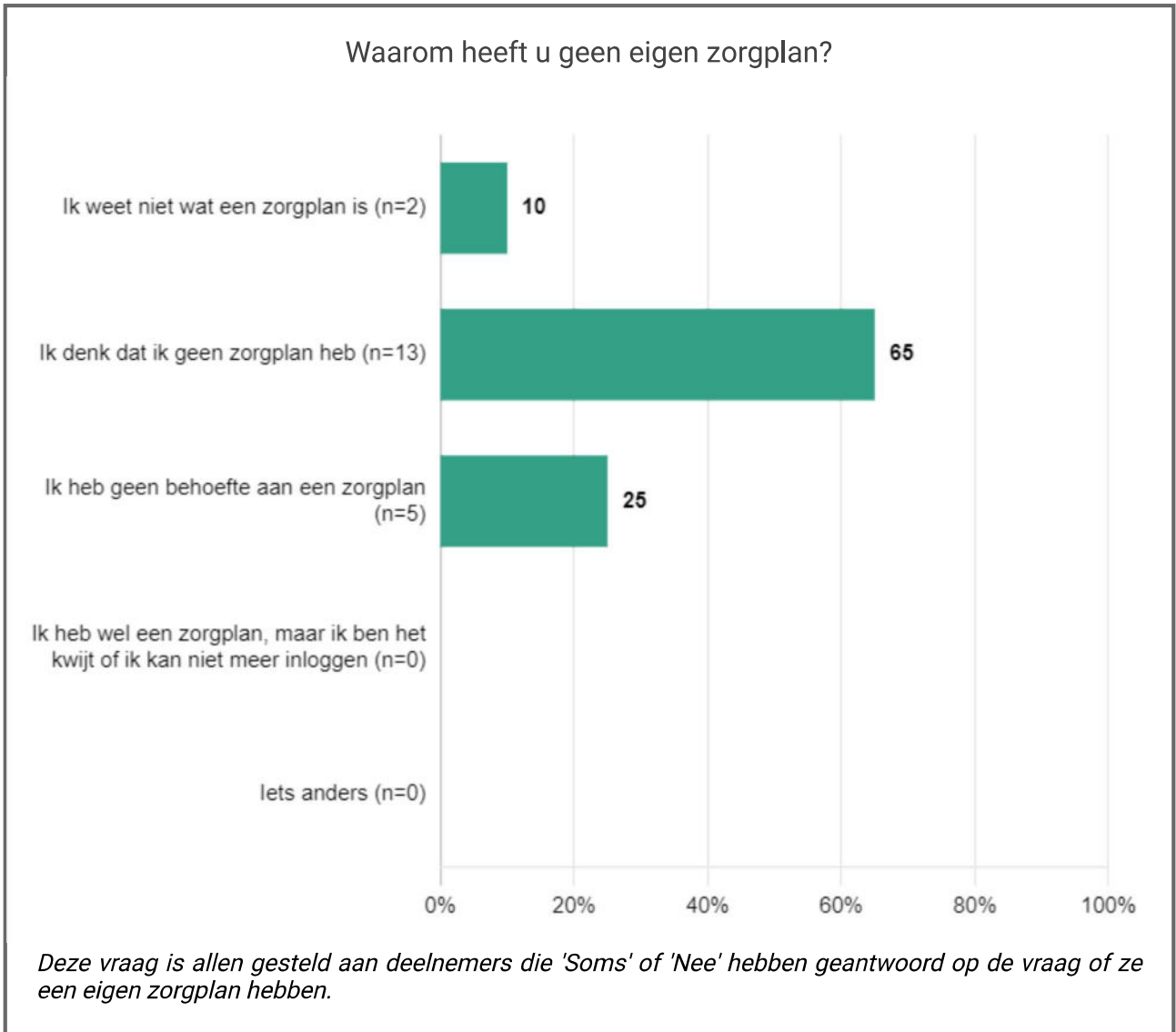
Ja (n=81) Soms (n=3) Nee (n=2)

Ik bespreek samen met mijn zorgverlener hoe ik aan mijn gezondheid wil werken.



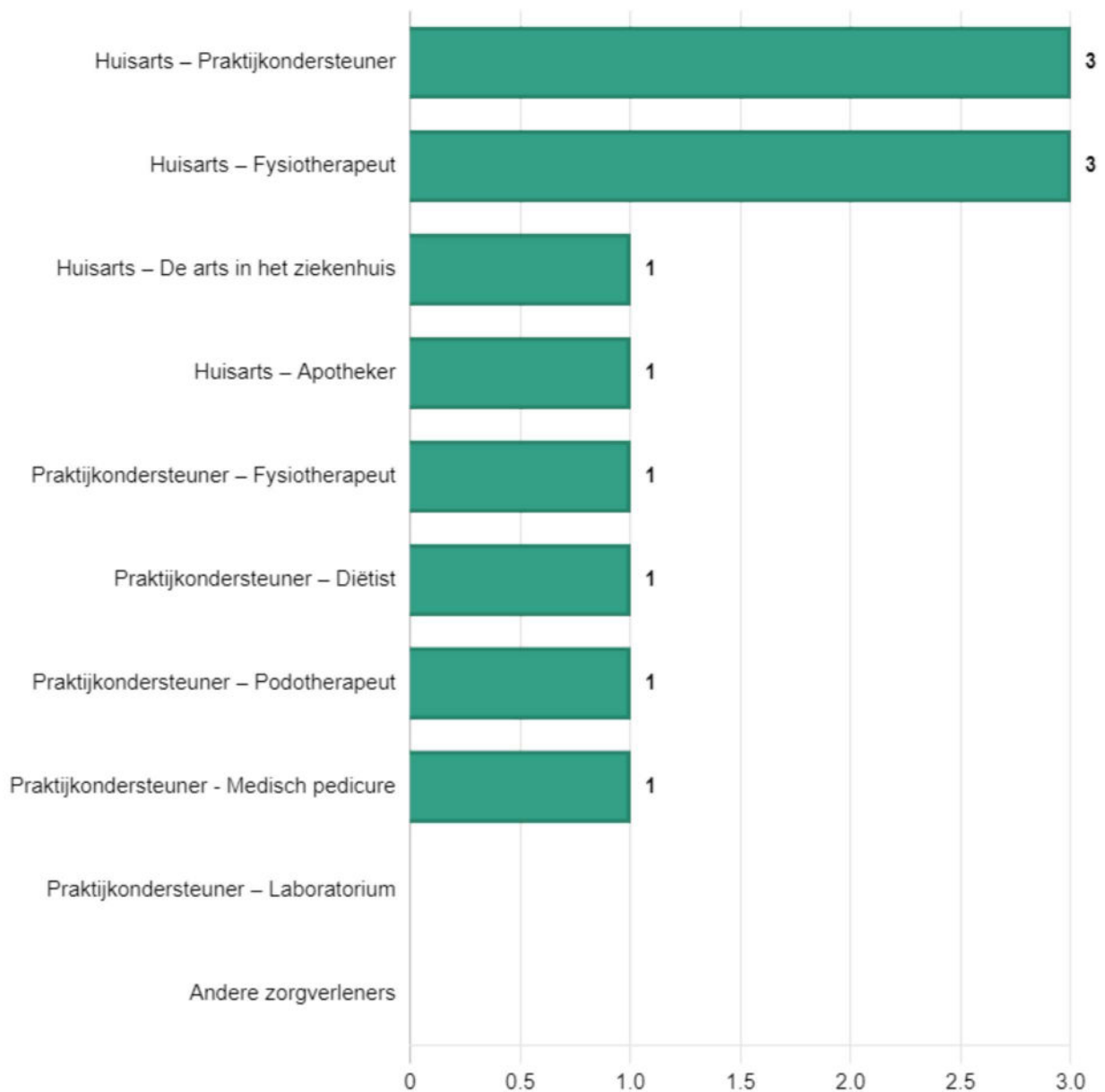
Ik heb mijn eigen zorgplan







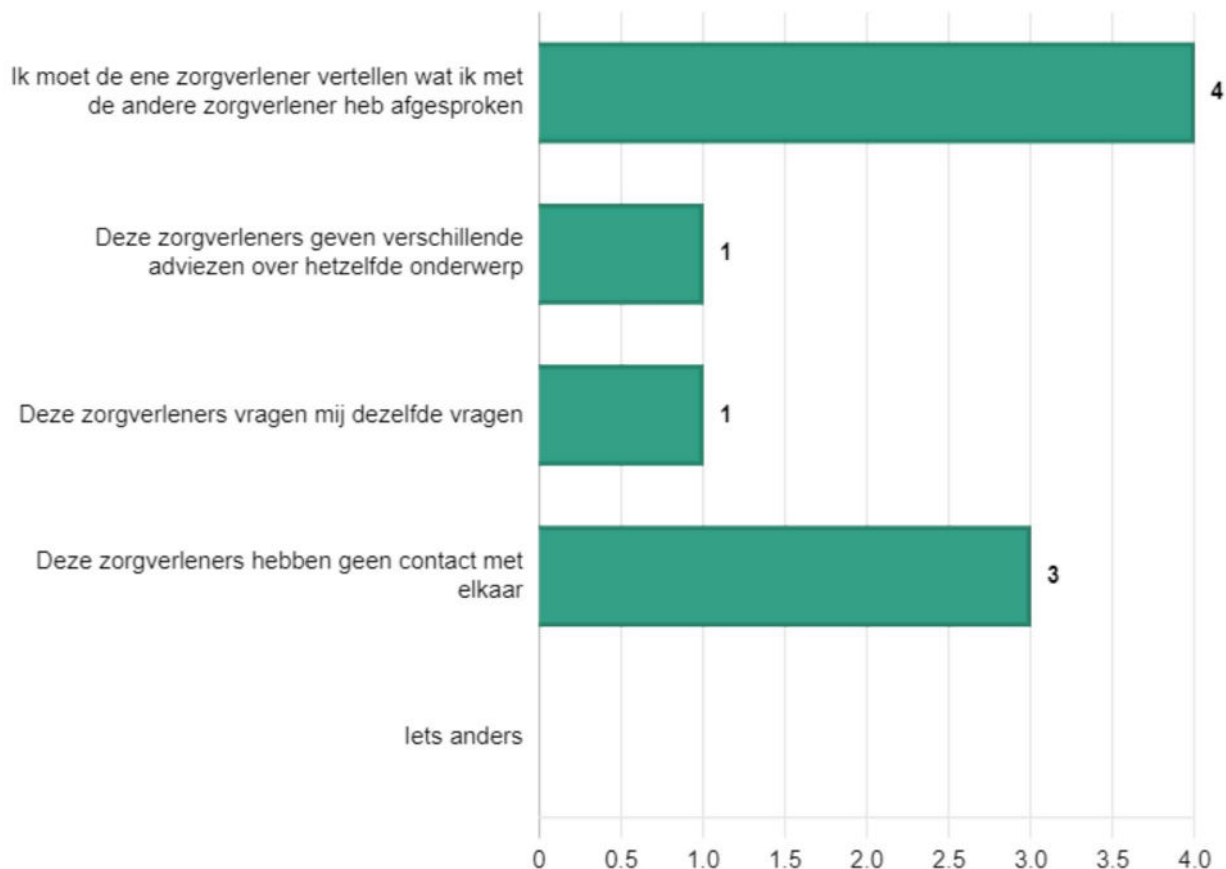
### Welke zorgverleners werken (soms) niet goed met elkaar samen?



*Deze vraag is alleen gesteld aan deelnemers die 'Soms' of 'Nee' hebben geantwoord op de vraag of hun zorgverleners goed met elkaar samenwerken aan de behandeling.*

*Let op: het betreft een meerkeuzevraag. Deelnemers konden meerdere antwoordopties kiezen. De resultaten zijn weergegeven in absolute getallen.*

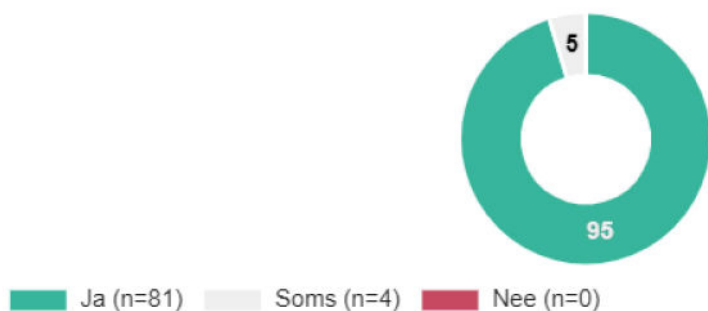
### Waarom vindt u dat deze zorgverleners (soms) niet goed met elkaar samenwerken?



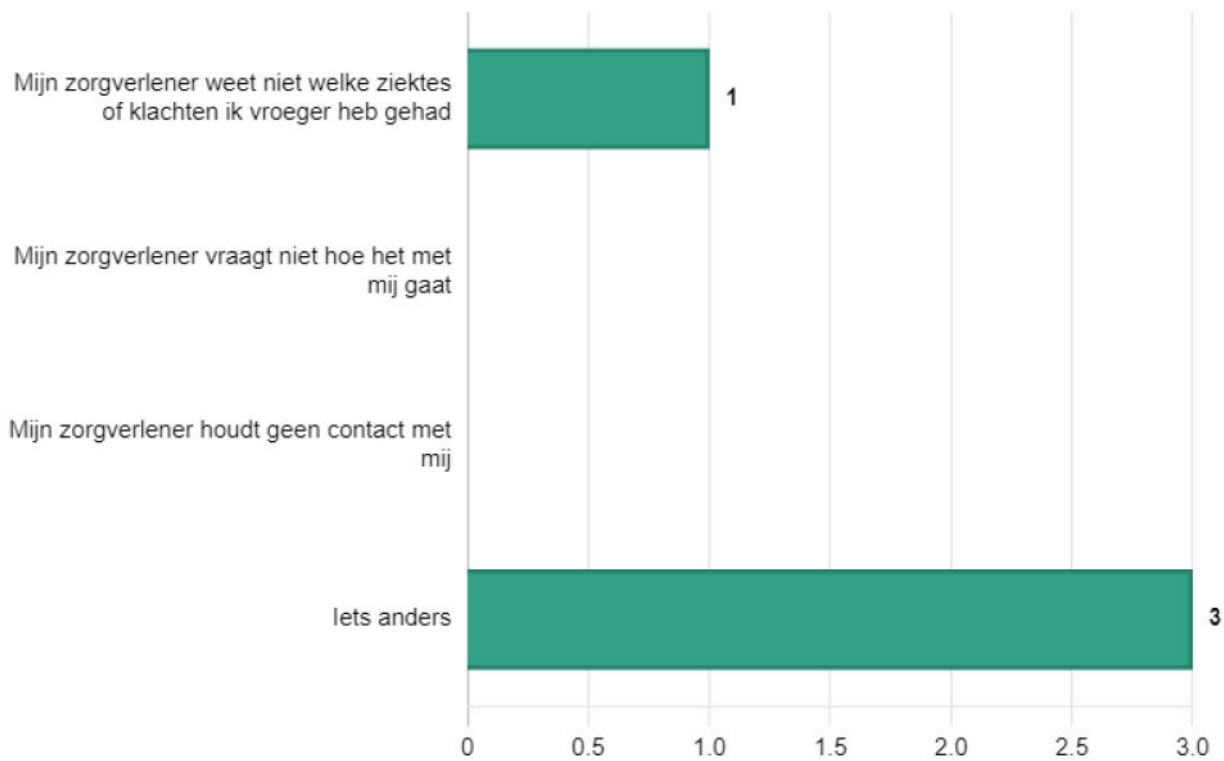
Deze vraag is alleen gesteld aan deelnemers die 'Soms' of 'Nee' hebben geantwoord op de vraag of hun zorgverleners goed met elkaar samenwerken aan de behandeling.

Let op: het betreft een meerkeuzevraag. Deelnemers konden meerdere antwoordopties kiezen. De resultaten zijn weergegeven in absolute getallen.

### Mijn zorgverlener weet hoe het met mijn gezondheid gaat.



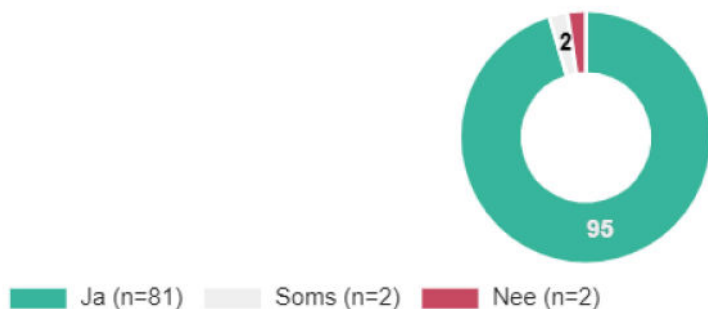
### Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet weet hoe het met uw gezondheid gaat?



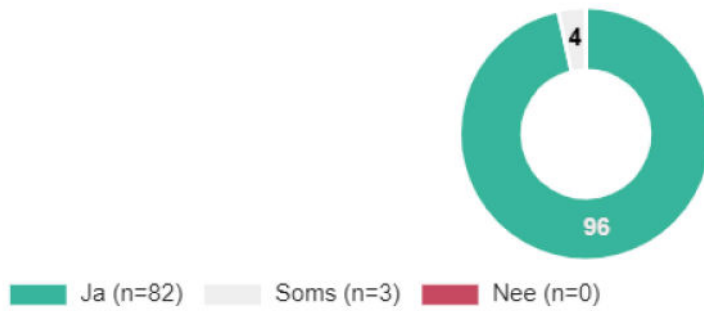
Deze vraag is alleen gesteld aan deelnemers die 'Soms' of 'Nee' hebben geantwoord op de vraag of hun zorgverlener weet hoe het met hun gezondheid gaat.

Let op: het betreft een meerkeuzevraag. Deelnemers konden meerdere antwoordopties kiezen. De resultaten zijn weergegeven in absolute getallen.

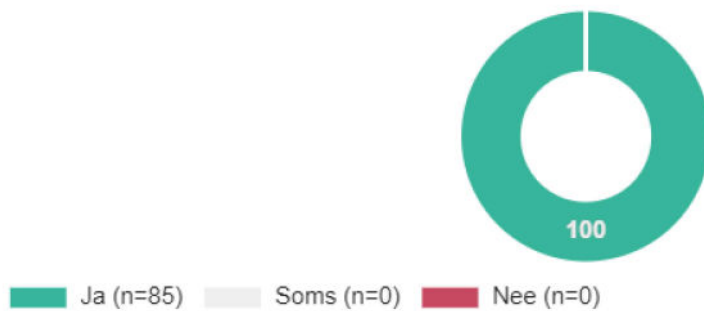
### Mijn zorgverlener adviseert mij hoe ik gezond kan leven. Bijvoorbeeld door bewegen, niet roken en gezond eten.



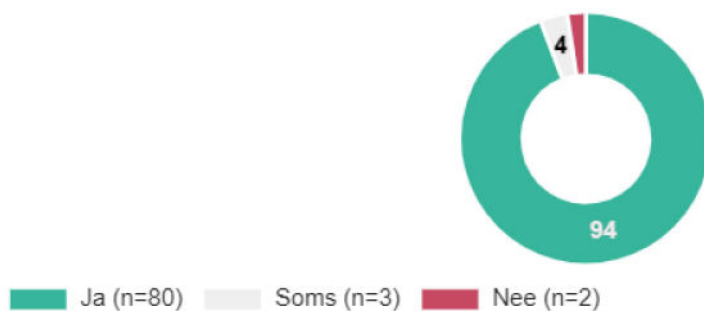
De manier waarop mijn zorgverlener mij adviezen over gezond leven geeft is prettig.



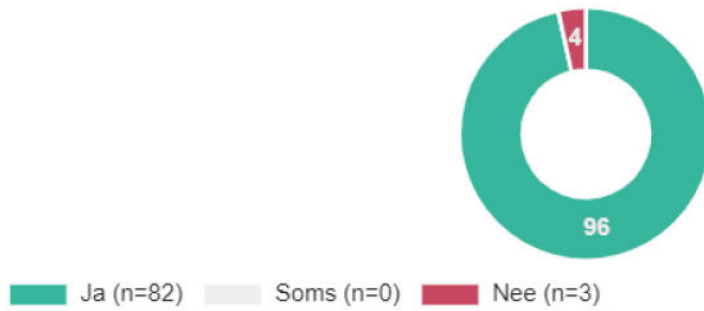
Ik ben tevreden over de inhoud van de adviezen over gezond leven die mijn zorgverlener mij geeft



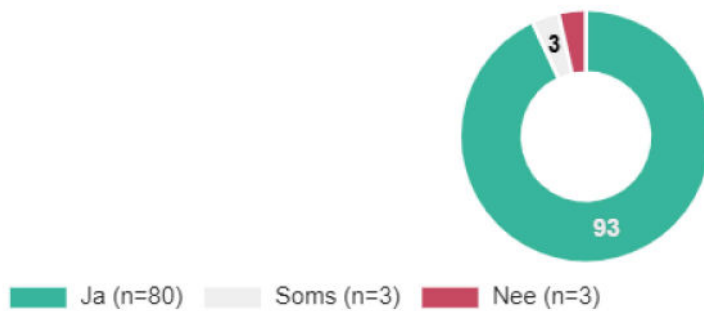
Mijn zorgverlener vertelt wat ik moet doen als mijn klachten veranderen.



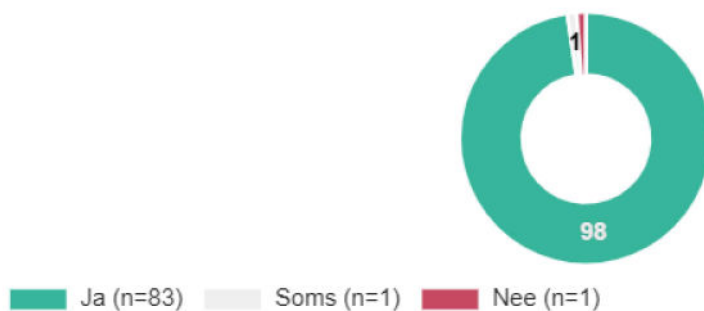
Mijn zorgverlener overlegt met mij over het aanpassen van de behandeling.



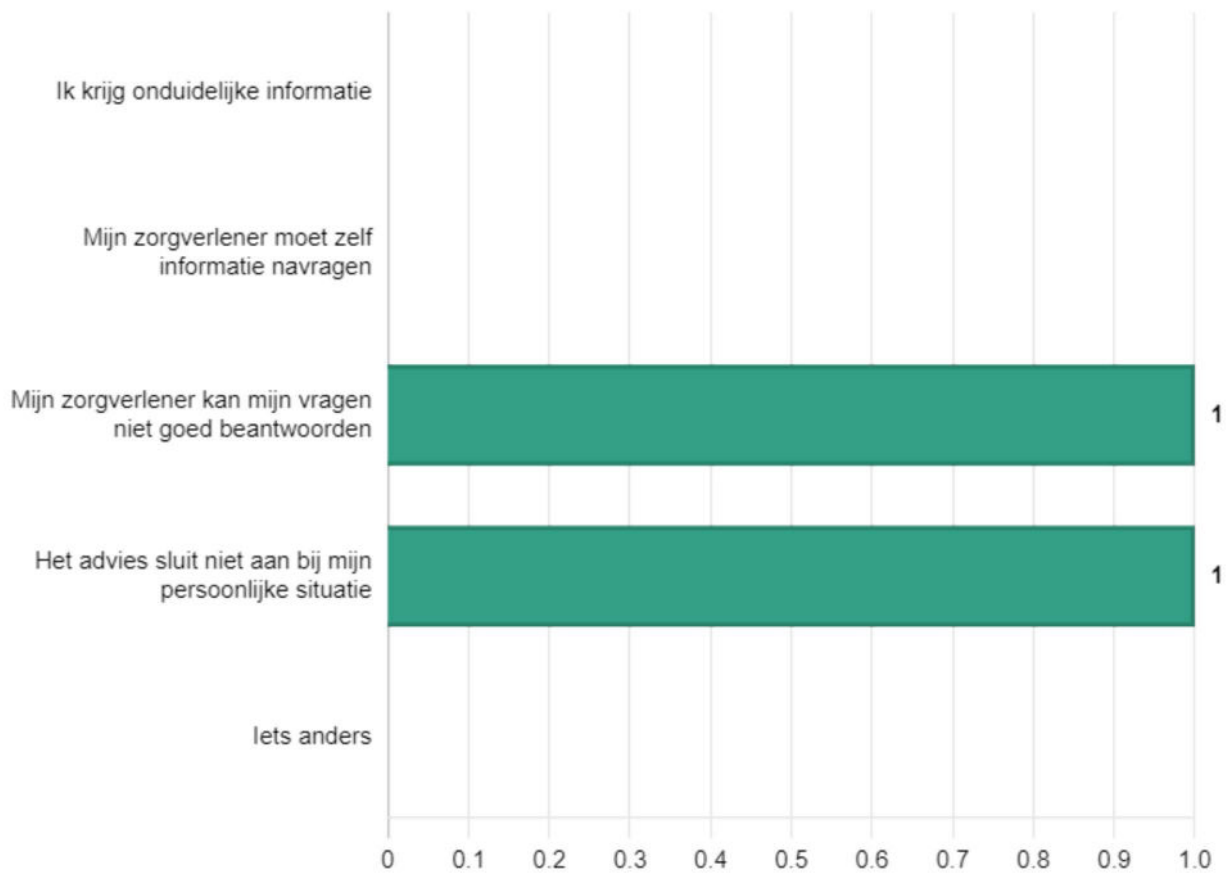
Ik weet welke zorgverlener ik kan bellen met vragen over mijn chronische ziekte of klacht.



Ik krijg van mijn zorgverlener duidelijke adviezen.



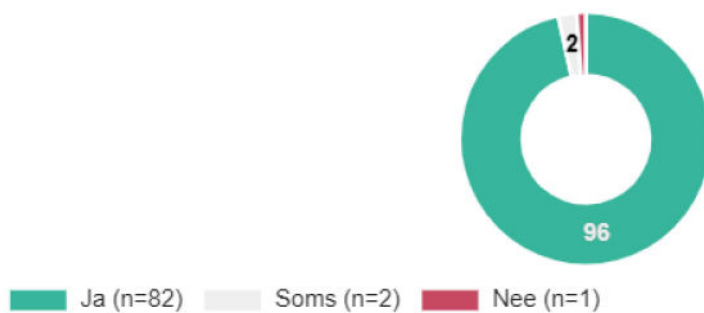
Waarom vindt u dat u (soms) geen duidelijke adviezen krijgt over uw behandeling?



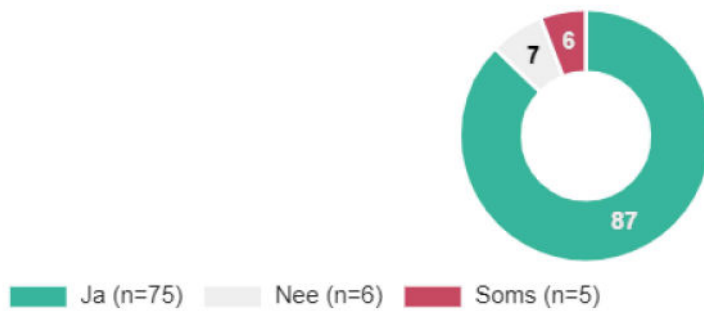
*Deze vraag is alleen gesteld aan deelnemers die 'Soms' of 'Nee' hebben geantwoord op de vraag of zij duidelijke adviezen krijgen van hun zorgverlener.*

*Let op: het betreft een meerkeuzevraag. Deelnemers konden meerdere antwoordopties kiezen. De resultaten zijn weergegeven in absolute getallen.*

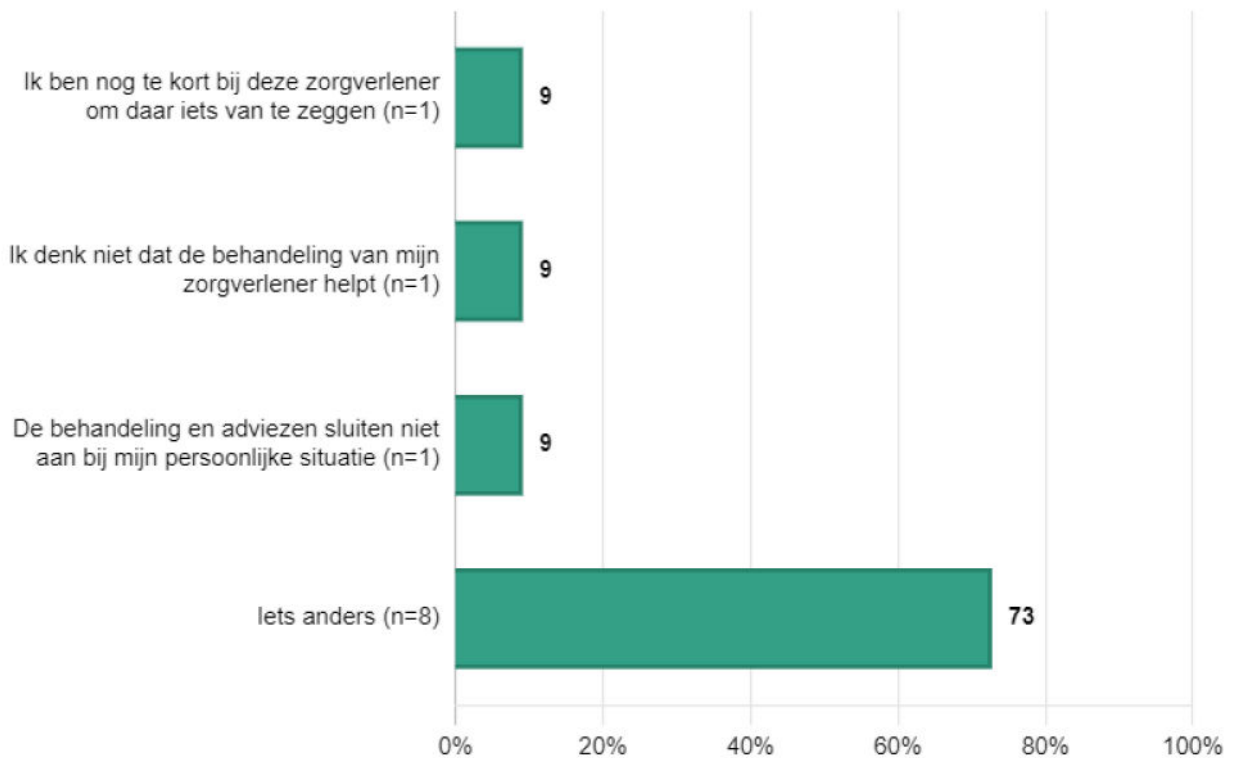
Ik vertrouw mijn zorgverlener.



Met de hulp van mijn zorgverlener ga ik beter om met mijn ziekte.

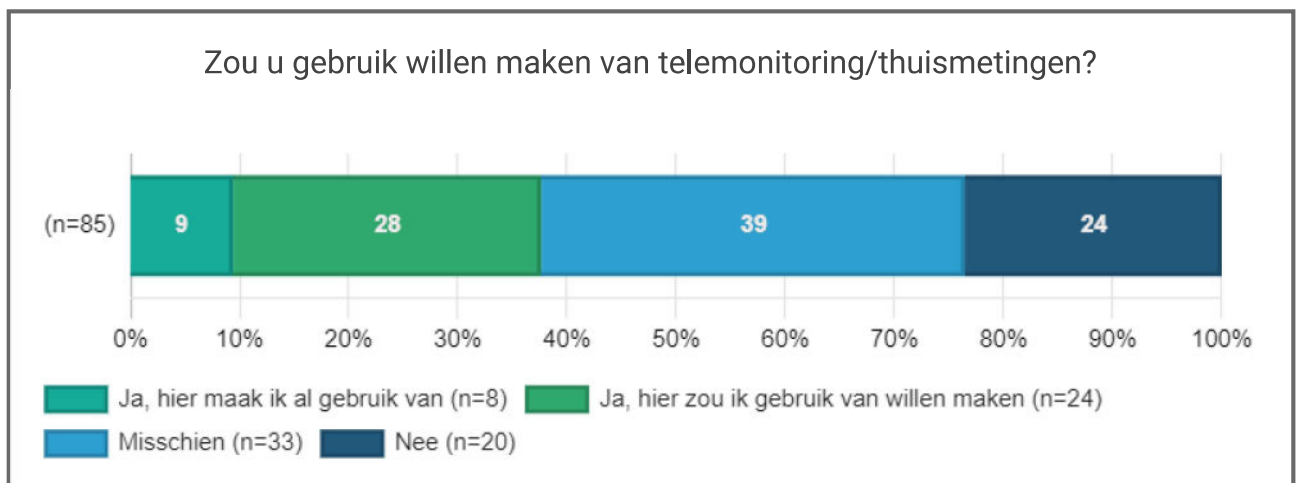
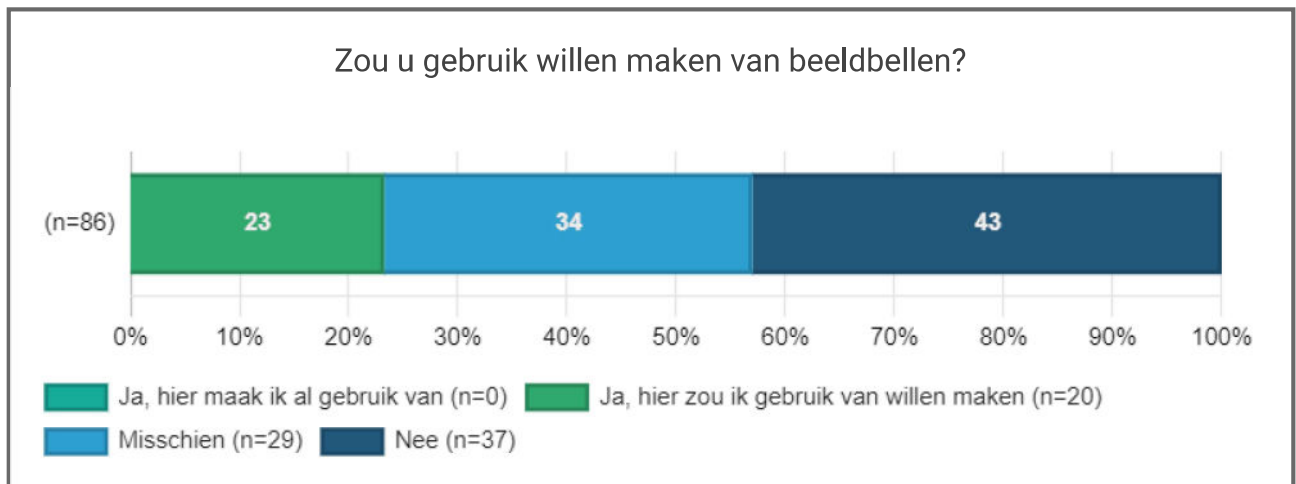
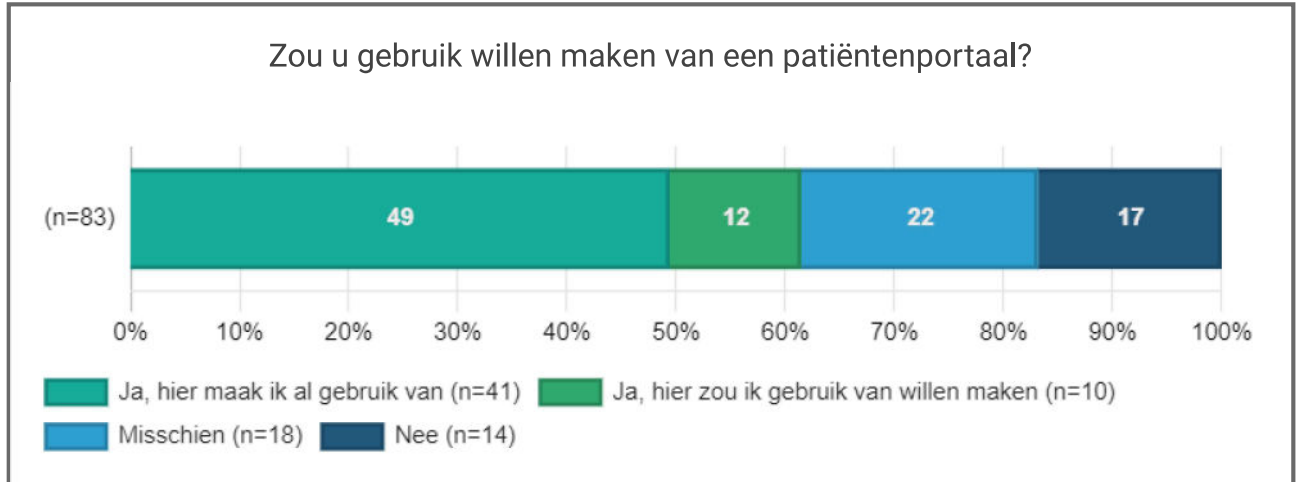


Waarom helpt de begeleiding van uw zorgverlener (soms) niet om beter om te gaan met uw ziekte?



Deze vraag is alleen gesteld aan deelnemers die 'Soms' of 'Nee' hebben geantwoord op de vraag of zij met de hulp van hun zorgverlener beter omgaan met hun ziekte.

## E-Health





## Tot slot



NPS  
79.03

### NPS

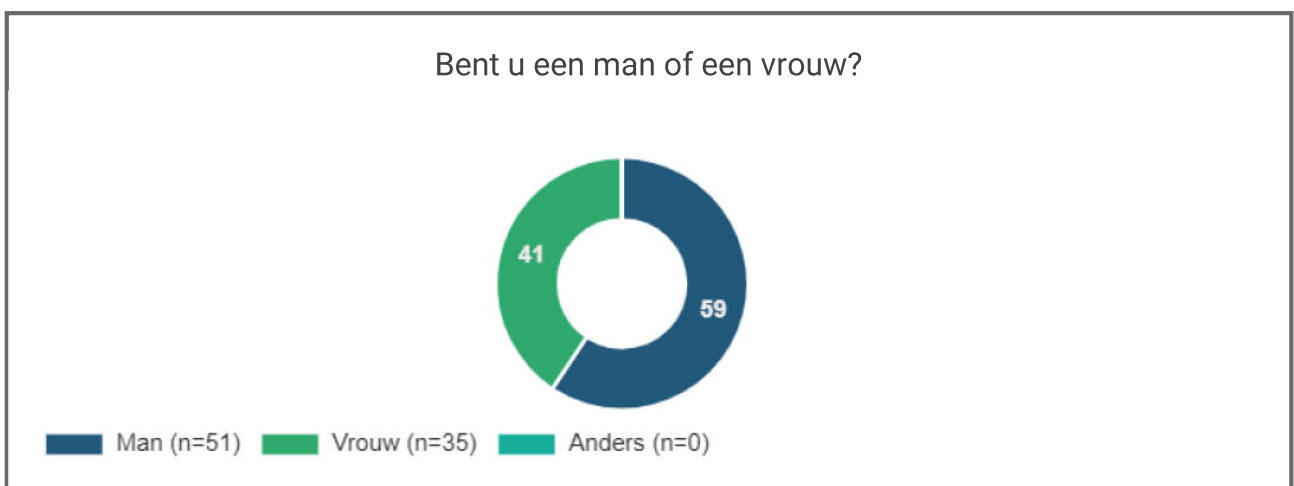
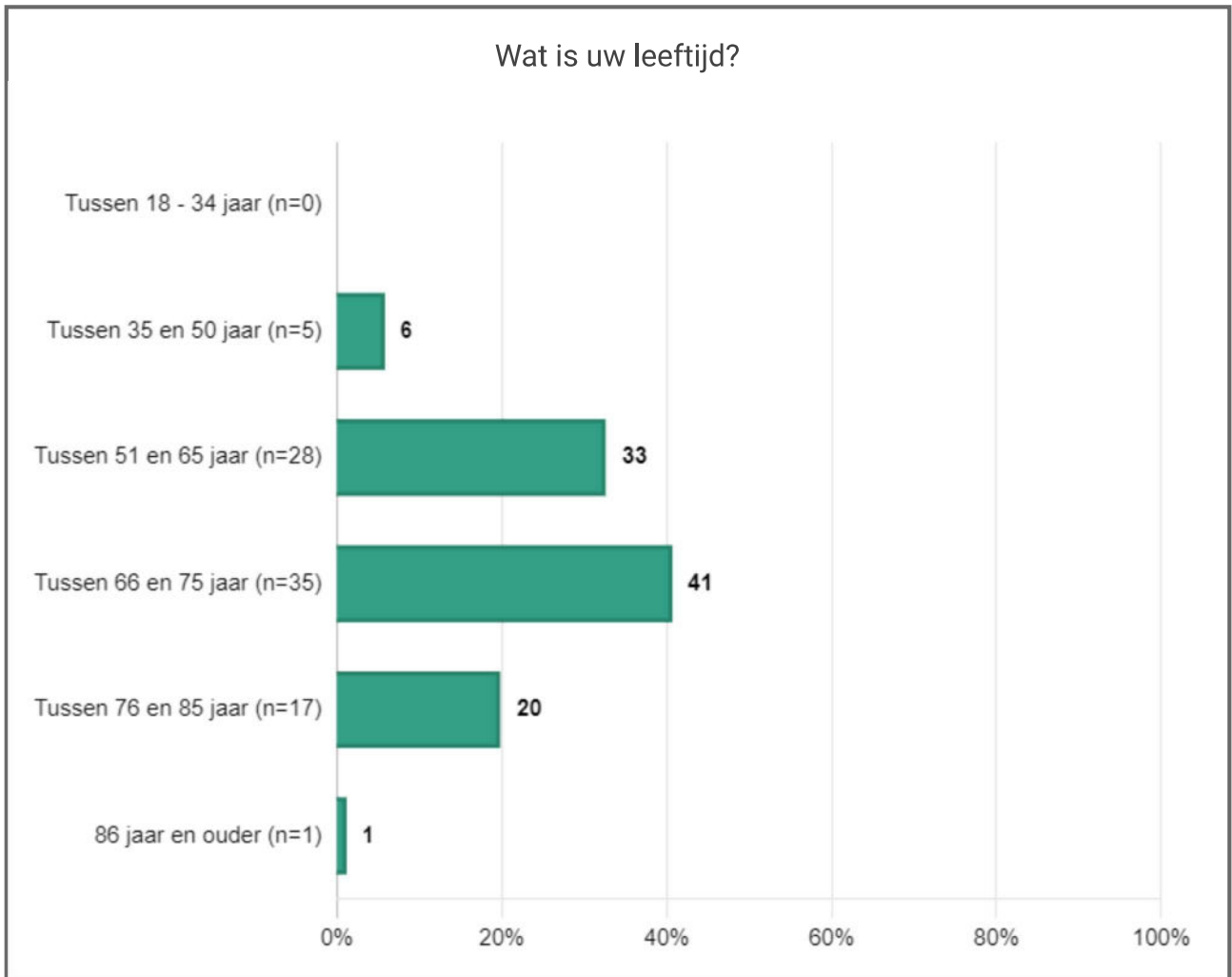
Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als Promoter, 6 en 7 als Passief en 0 tot en met 5 als Criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticaster. De percentages in de bovenstaande grafiek "Zou u willen dat andere mensen met dezelfde ziekte of klacht als u ook naar deze zorgverlener gaan?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

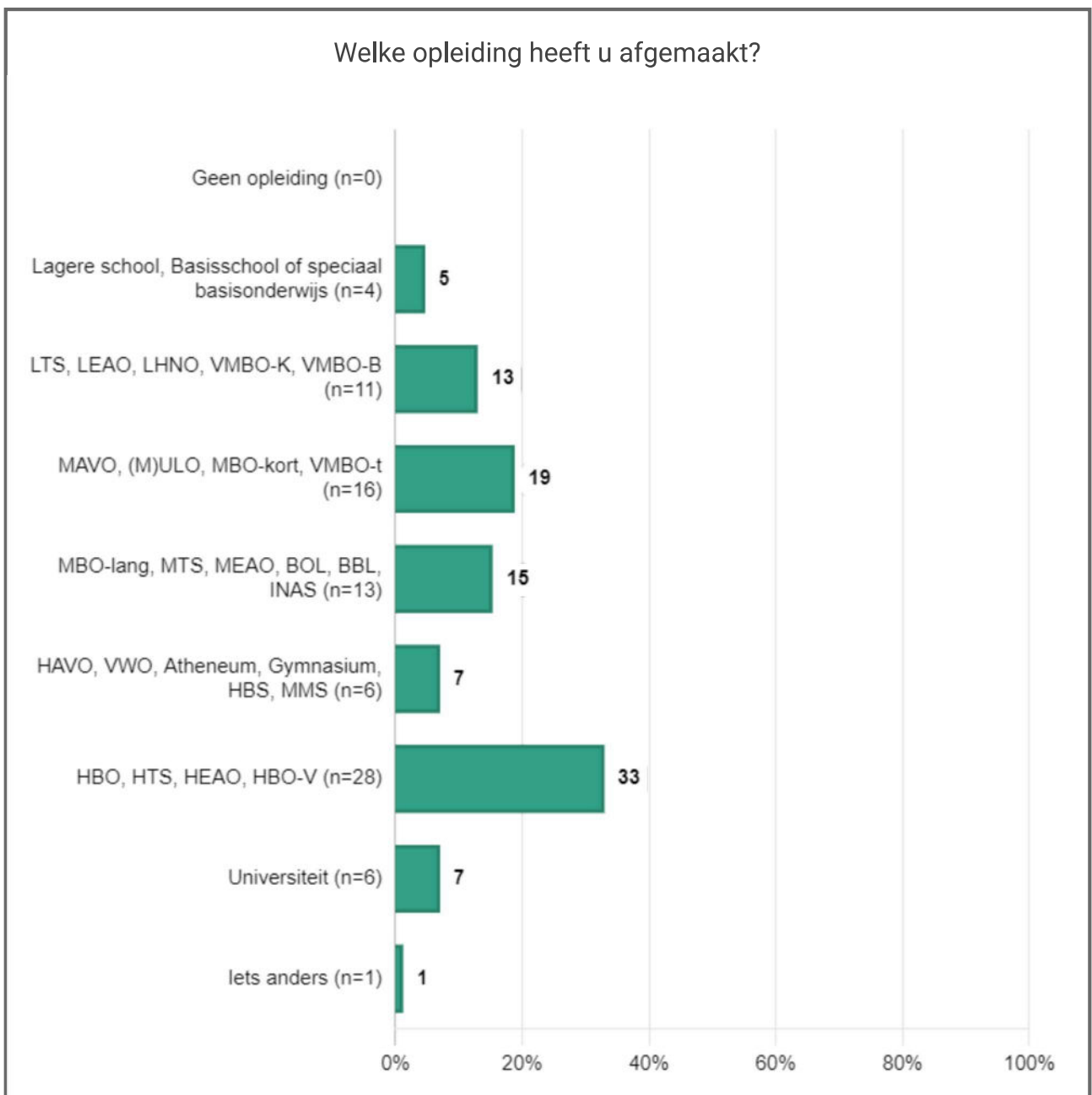
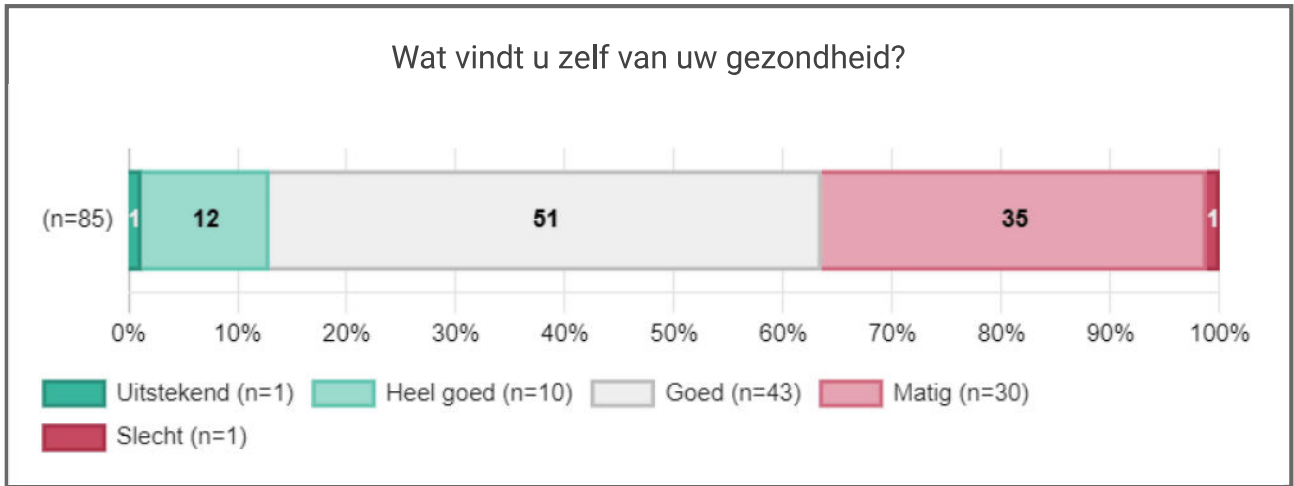


Gemiddeld cijfer zorgverlener

**8.72**

## Informatie over uzelf





**In opdracht van:**

Marie-José Keijzers

**Uw contactpersoon:**

Miriam de Vries